

Service-Techniker-Anforderung



Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular und die unterschriebene Reparaturanforderung an **info@mountek.de**

Kunde: (Bitte in Blockschrift ausfüllen)
Kundennummer: _____ Datum: _____
Steuernummer: _____ (Kunden aus der Schweiz unbedingt angeben!)

Rechnungsadresse	Lieferadresse
<u>Firma:</u> _____	<u>Firma:</u> _____
<u>Straße:</u> _____	<u>Straße:</u> _____
<u>PLZ:</u> _____ <u>Ort:</u> _____	<u>PLZ:</u> _____ <u>Ort:</u> _____
<u>Telefon:</u> _____	<u>Telefon:</u> _____
<u>E-Mail:</u> _____	<u>E-Mail:</u> _____
<u>Ansprechpartner:</u> _____	<u>Ansprechpartner:</u> _____

Angaben zur Maschine
(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Maschinentyp: _____ Hersteller: _____

Maschinennummer: _____ Softwareversion: _____ Baujahr: _____

Angaben zum Fehler
(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Fehlerart (bitte ankreuzen): Mechanik Software Muster Unbekannt

Fehlerbeschreibung (bitte vermerken Sie auch Auffälligkeiten wie ungewöhnliche Geräusche, flackerndes Licht, Versatz, u.s.w.) bzw durchzuführende Arbeiten (z.B. Maschinenüberholung, Umzug):

Bitte sorgfältig durchlesen. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit den Reparaturbedingungen einverstanden.

1. Allgemeines

Alle Serviceleistungen führen wir ausschließlich auf Basis unserer Reparaturbedingungen durch. Auftragserteilung gilt als Anerkennung dieser Bedingungen, auch wenn der Kunde auf seine eigenen Bedingungen verweist.

2. Reparaturleistung/-Kosten

Die Reparatur erfolgt am Standort der Maschine. Die Anfahrt wird nach unserer Reisekostenpauschale (beinhaltet die Reisekosten und die Reisezeit) abgerechnet. Soll die Serviceleistung in unserer Werkstatt durchgeführt werden, hat der Auftraggeber die Maschine kostenfrei anzuliefern.

Tests oder Prüfungen zur Fehlerermittlung sind ebenfalls als Arbeitszeit anzusehen und werden als solche auch mit dem derzeit gültigen Stundensatz zzgl. gültiger MWST berechnet.

Die für die Reparatur benötigten Teile, Materialien und Sonderleistungen sind nicht in der Arbeits- bzw. Reparaturzeit beinhaltet und werden separat in Rechnung gestellt.

Werden die allgemeinen Arbeitszeiten (8 Stunden) inklusive Fahrtzeiten überschritten, sind wir in Anlehnung an das Arbeitszeitgesetz verpflichtet Übernachtungen anzuordnen. Somit fallen Spesen- und Übernachtungskosten an. Dies trifft auch dann zu, wenn mehrere Kunden an einem Tag betreut werden. In diesem Fall werden die Übernachtungskosten und Spesen anteilig umgelegt.

3. Mängelansprüche

Nach erfolgter Reparatur vor Ort ist die Maschine im Beisein des Technikers vom Kunden oder seines Beauftragten zu prüfen. Mit der Abnahme entfällt unsere Haftung für erkennbare Mängel, soweit sich der Kunde nicht die Geltendmachung eines bestimmten Mangels vorbehalten hat. Erkennbare Mängel sind **sofort** zu reklamieren.

Beanstandungen der Rechnung haben schriftlich innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung zu erfolgen.

Reparatur so schnell als möglich, Eilt, Maschine steht !!
(Bei Einzelfahrt, bezahlen Sie die volle Anfahrtspauschale)

Reparatur im Rahmen einer Rundfahrt (6-Wochen-Regelung,
Sie bezahlen nur 65% der Anfahrtspauschale)

Die Reparaturbedingungen und die Kosten, die für den Service-Einsatz berechnet werden sind mir bekannt. Kostenfreie Stornierungen sind nur bei rechtzeitiger Stornierung möglich. Ist der Techniker bereits zu Ihnen unterwegs erhalten Sie eine anteilige Fahrtkostenrechnung.

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel des Auftraggebers